

## Chp.4 Etika dan Tanggung Jawab Sosial

### Etika

- ➔ Nilai umum dari perilaku moral yang merupakan perilaku yang diterima oleh masyarakat sebagai sesuatu yang benar ataupun salah.

### TIGA PERTANYAAN UNTUK MENGUJI ETIKA SEBUAH KEPUTUSAN

#### 1. apakah keputusan tersebut legal?

(mengecek adanya kebijakan atau hukum yang terlangkahi saat keputusan tersebut diambil)

#### 2. apakah tidak berat sebelah?

(tidak berat sebelah adalah saat dimana keputusan yang diambil merupakan keputusan yang adil, fair bagi semua pihak)

#### 3. apa yang akan saya rasakan?

(sebuah keputusan yang diyakini tidak benar oleh sang pengambil keputusan akan membuat ia merasa bersalah)

### KODE ETIK

Dapat dibedakan menjadi dua, yaitu :

#### a. Compliance-based

: standar etik yang **mementingkan pencegahan** perilaku perusahaan yang keluar dari jalur jukum dengan cara **meningkatkan kontrol dan menghukum** pelaku yang bersalah.

#### b. Integrity-based

: standar etik yang mendefenisikan nilai-nilai panduan organisasi, menciptakan lingkungan yang secara etik mendukung perilaku yang baik, dan menekankan akuntabilitas antar karyawan.

### CSR = Corporate Social Responsibility

- ➔ Adalah kewajiban bisnis di luar perusahaan yang dituntut oleh hukum dan pertimbangan ekonomi untuk mengejar berbagai sasaran jangka panjang yang baik bagi masyarakat.

Dalam CSR, perusahaan mempunyai tanggung jawab utama terhadap empat stakeholder, yaitu :

1. tanggung jawab kepada pelanggan  
: memberikan kepuasan kepada pelanggan dengan menawarkan produk dalam jumlah nyata, memberikan pelayanan setelah transaksi sebaik-baiknya.  
Contoh : Daimler pernah memasang baliho berisi ucapan terima kasih bagi para pelanggannya.
2. tanggung jawab kepada investor  
: dengan memenuhi CSR perusahaan dapat terhindar dari kerugian investor yang jauh lebih besar (baca: lapindo), atau memberikan penghargaan pada pemasok.  
Contoh : perusahaan rokok yang memunculkan para petani cengkeh dan tembakau di iklannya.
3. tanggung jawab kepada karyawan  
: membantu karyawan mencapai tujuan pribadi mereka dengan cara berkomitmen dan peduli pada mereka.  
Contoh : pemberian penghargaan bagi 'pegawai terbaik bulan ini'
4. tanggung jawab kepada masyarakat dan lingkungan  
: memberikan kemakmuran pada masyarakat dan turut menjaga lingkungan.  
Contoh : beasiswa anak tidak mampu oleh Sampoerna

### SOCIAL AUDIT

→ sebuah evaluasi yang sistematis yang bertujuan untuk mengontrol pelaksanaan program pada perusahaan yang ditujukan untuk memberikan tanggung jawab dan kepedulian sosial.

Soal :

Jelaskan arti dari 'pembangunan berkelanjutan' dan apa hubungannya dengan CSR!

Jawab :

Pembangunan berkelanjutan

: adalah sebuah proses pembangunan yang berprinsip “memenuhi kebutuhan sekarang tanpa mengorbankan sumber daya yang ada untuk masa depan”

Dalam artian tetap memelihara kelestarian sumber daya yang ada menjadi hal yang ditekankan pada pembangunan berkelanjutan.

Hubungannya dengan CSR

Saat sebuah organisasi atau perusahaan berusaha mempertahankan lingkungan dalam berbisnis, berarti perusahaan tersebut sudah melakukan salah satu usaha CSR yaitu berupa bentuk tanggung jawabnya terhadap lingkungan (lihat poin ke-4)