



**MILLIONS**

**MANAGEMENT SOLUTIONS**

# **Pengantar Teknologi Informasi**

**Exercise**

**UAS Genap**

**2014-2015**

## **SOAL 1 (25%)**

- a. Perusahaan selalu berusaha untuk memperoleh informasi yang berkualitas. Jelaskan 4 (empat) karakteristik dari informasi yang berkualitas.
- b. Apa yang dimaksud dengan data warehouse, berikan contoh aplikasinya di perusahaan.

## **SOAL 2 (25%)**

- a. Jelaskan istilah-istilah berikut:
  1. HTTPS (secure hypertext transfer protocol)
  2. Wireless Access Point
  3. Geographic Information Systems
- b. Sebutkan dan berikan contoh setidaknya 3 (tiga) tantangan dari mobilitas komunikasi (challenges of business mobility)

## **SOAL 3 (25%)**

- a. Saat ini kebutuhan informasi yang cepat oleh perusahaan menjadikan sistem informasi perusahaan harus terintegrasi dengan baik sehingga fungsional di dalam perusahaan dapat memanfaatkan integrasi tersebut dalam meningkatkan value dan layanan kepada konsumen.
  1. Jelaskan definisi integration di dalam sistem informasi ?
  2. Jelaskan Forward Integration dan Backward Integration ?
- b. Perusahaan di dalam melakukan integrasi dapat menggunakan tools berupa Supply Chain Management (SCM), Customer Relationship Management (CRM), dan Enterprise Resource Planning (ERP). Integrasi ini dapat mendukung bisnis dan operasional perusahaan dalam melakukan akses data.
  1. Jelaskan definisi Supply Chain Management dan manfaatnya bagi perusahaan ?
  2. Jelaskan definisi Customer Relationship Management (CRM) dan manfaatnya bagi perusahaan ?
  3. Jelaskan definisi Enterprise Resource Planning dan manfaatnya bagi perusahaan ?

## SOAL 4 (25%)

- a. Ada beberapa tahap (phase) di dalam pengembangan sistem informasi/system development phase (System Development Life Cycle/ SDLC). Jelaskan tahap-tahap SDLC tersebut.
- b. Pengembangan sistem informasi/SDLC mempunyai dua jenis metodologi yaitu Waterfall dan Agile. Jelaskan perbedaan antara keduanya. Manakah yang lebih efektif menurut anda? Jelaskan jawaban anda.