



# MILLIONS\$

MANAGEMENT SOLUTIONS

**EXERCISE**

**MANAJEMEN**

**UAS**

**2012 / 2013**

# Ujian Akhir Semester Genap 2012/2013

## Management

### SOAL 1 (20%)

- Sebutkan dan jelaskan 6 (enam) elemen di dalam organisasi!
- Jelaskan 4 (empat) macam desain organisasi kontemporer! Dan jelaskan apa keunggulan dan kelemahan dari ke-4 desain organisasi kontemporer tersebut.

### SOAL 2 (20%)

- Salah satu tugas pokok SDM adalah menentukan besaran kompensasi dan manfaat. Jelaskan hal-hal apa saja yang menentukan *level of compensation and benefits*
- Jelaskan 3 (tiga) pandangan mengenai konflik dan 5 (lima) teknik manajemen konflik.

### SOAL 3 (20%)

- Jelaskan apa yang dimaksud dengan "perception" dan apa faktor-faktor yang mempengaruhinya.
- Menurut Anda mana yang lebih penting dilakukan oleh seorang manajer: "Berbicara secara akurat" atau "Mendengarkan secara aktif?" Jelaskan alasan Anda

### SOAL 4 (20%)

- Jelaskan persamaan dan perbedaan Teori Motivasi Maslow dan Herzberg Two-Factor Theory.
- Jelaskan perbedaan antara "transactional" dan "transformational" leaders. Kemudian jelaskan 5 (lima) sumber kekuasaan pemimpin.

### SOAL 5 (20%)

- Developing trust merupakan salah satu tugas kepemimpinan. Jelaskan pengertian saudara mengenai dimensi trust.
- Dalam pengendalian, tahap pengukuran dan perbandingan. Dalam bidang manajemen, banyak hal yang secara langsung tidak dapat diukur. Berikan 2 (dua) contoh dan bagaimana cara Anda mengukur hal tersebut.