



**MILLIONS**

**MANAGEMENT SOLUTIONS**

**MANAJEMEN**

**UAS**

**2013/2014**

**Soal 1**

- a) Jelaskan perbedaan antara desain organisasi mekanistik dan organik.
- b) *Boundaryless organization* dan *learning organization* termasuk dalam desain organisasi kontemporer. Jelaskan kedua jenis organisasi tersebut.

**Soal 2**

- a) Sebutkan dan jelaskan dengan singkat proses manajemen SDM (HRM Process) mulai dari *planning & recruitment* sampai *career development*.
- b) Sebutkan dan jelaskan 5 (saja) karakteristik dari tim yang efektif !

**Soal 3**

- a) Jelaskan yang dimaksud dengan perilaku organisasi (*organizational behavior*) dan jelaskan juga bagaimana studi tentang perilaku keorganisasian tersebut dapat membantu para manajer mengelola (memange) organisasi mereka
- b) Sebutkan dan jelaskan hambatan-hambatan terhadap komunikasi yang efektif.

**Soal 4**

- a) Jelaskan salah satu teori motivasi kontemporer yang Anda ketahui.
- b) Jelaskan salah satu teori kontingensi dalam kepemimpinan.

**Soal 5**

- a) Sebutkan berbagai alat kontrol yang dapat digunakan untuk mengukur kinerja organisasi.  
Jelaskan salah satunya.
- b) Jelaskan kelemahan manajerial dari perusahaan yang Anda teliti dan jelaskan pula saran perbaikan bagi perusahaan tersebut.