



MILLIONS

MANAGEMENT SOLUTIONS

PENGANTAR TEKNOLOGI INFORMASI

EXERCISE

UAS

2012/2013

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS INDONESIA

UJIAN AKHIR SEMESTER GENAP 2012/2013

Mata Kuliah : Pengantar Teknologi Informasi
Dosen : Adrian Achyar
Hari / Tanggal : Selasa, 11 Juni 2013
Waktu : 150 Menit
Sifat Ujian : Tutup Buku

Petunjuk Pengerjaan : soal-soal ujian harus menggunakan pulpen. Pengerjaan soal dengan menggunakan seaun pulpen **TIDAK AKAN DINILAI**.

Soal 1

- Sebutkan dan jelaskan peran teknologi informasi di dalam manajemen operasi
- Ada tiga peran teknologi informasi di dalam *supply chain*, di mana salah satunya adalah *business process integration*. Sebutkan dua peran lain dan jelaskan ketiganya.

Soal 2

- Ada tiga tahap perkembangan *customer relation management* (CRM), di mana tahap terakhir adalah *CRM predictive technologies*. Sebutkan dua tahap sebelumnya, jelaskan ketiga tahap, dan berikan contoh untuk industry otomotif.
- Salah satu dari tiga kategori dari *business intelligence* (BI) adalah *tactical BI*. Sebutkan dua kategori lain dan jelaskan ketiganya.

Soal 3

- Di dalam *enterprise resource planning* ada tiga komponen inti (*core components*) dan empat komponen tambahan (*extended components*). Sebutkan dan jelaskan tiga komponen inti dan empat komponen tambahan tersebut.
- Jelaskan definisi *groupware system* (GS). Sebutkan contoh GS yang mengakomodasi waktu dan tempat yang sama/berbeda. Gunakan table atau gambar jika perlu.

Soal 4

- Ada tujuh tahap dalam mengembangkan system infrmasi, dimulai dari *planning* sampai *maintenance*. Sebutkan lima tahap yang lain dan jelaskan ketujuh tahap tersebut.
- SMART adalah kriteria untuk menentukan tujuan proyek yang mudah dimengerti dan dapat diukur. Sebutkan dan jelaskan kepanjangan SMART.

Selamat mengerjakan dan jangan lupa berdoa.