



MILLIONS

MANAGEMENT SOLUTIONS

Pengambilan Keputusan Manajerial
Excercise

UAS

2013 / 2014

Soal 1

Ibrahim Rashidli atau yang akrab dipanggil Acid adalah salah seorang kandidat Presiden dari Partai Gurem. Saat ini, Acid sedang menyusun strategi dalam rangka memenangkan Pemilu tahun depan. Oleh sebab itu, Acid dirasa perlu membentuk tim sukses yang akan dikelola oleh suatu konsultan politik. Untuk mencapai tujuannya, Acid berencana menggunakan salah satu konsultan ternama dari tiga konsultan yang direkomendasikan oleh salah seorang kolega, yaitu PT Sanga-Sanga *Communication*, PT Murundhi *Image Power*, dan PT Stochastica *Consultant*. Dalam menentukan konsultan mana yang akan menjadi Manajer tim suksesnya, Acid membuka *tender* senilai 2 Milyar Rupiah dengan memberikan *Term of Reference (ToR)* ruang lingkup pekerjaan dari tim sukses tersebut yang mencakup segala tugas dan tanggung jawab pada bagian riset, penggalangan pendukung, komunikasi, dan bagian intelijen. Untuk menentukan seberapa besar porsi pekerjaan dari masing-masing bagian, Acid menggunakan metode *rank reciprocal* dan *rank sum weight* berdasarkan total frekuensi terbesar yang diperoleh dari penilaian dua orang ahli sebagai berikut:

- **Ahli 1:** Bagian komunikasi adalah bagian terpenting dalam strategi tim sukses. Disusul kemudian oleh bagian penggalangan pendukung, riset, dan diakhiri oleh bagian intelijen.
- **Ahli 2:** Bagian penggalangan pendukung dua kali lebih penting dibandingkan bagian komunikasi. Sedangkan, bagian riset dan intelijen masing-masing 25% dan 75% pentingnya dibandingkan bagian penggalangan pendukung.

Berikut ini diberikan pula rangkuman proposal biaya dari ketiga konsultan politik di atas untuk masing-masing bagian:

BAGIAN	BIAYA (RUPIAH)		
	PT SANGA-SANGA <i>COMMUNICATION</i>	PT MURUNDHI <i>IMAGE POWER</i>	PT STOCHASTICA <i>CONSULTANT</i>
RISET	300 Juta	500 Juta	1 Milyar
PENGGALANGAN PENDUKUNG	500 Juta	1 Milyar	300 Juta
KOMUNIKASI	1 Milyar	300 Juta	500 Juta
INTELJEN	200 Juta	200 Juta	200 Juta

Catatan: Besarnya biaya mencerminkan kualitas pekerjaan di masing-masing bidang.

Berdasarkan informasi di atas, konsultan politik mana yang sebaiknya dipilih oleh Acid sebagai Manajer tim sukses pemenangan Pemilu dirinya tahun depan? Jelaskan!

Soal 2

Di zaman milenium ini, arus pergerakan manusia yang cepat sudah menjadi kebutuhan (*demand*) utama masyarakat dunia terutama di kota-kota besar. Di berbagai belahan dunia semua orang bergerak cepat berkejar-kejaran dengan waktu yang juga semakin cepat. Namun apa yang terjadi dengan kondisi lalu lintas di Jakarta? Sungguh sangat ironis, ketika zaman menuntut semua harus bergerak cepat, yang terjadi di jalan-jalan Jakarta justru sebaliknya yaitu perlambatan. Gerakan arus lalu lintas di Jakarta semakin hari semakin melambat saja. mana tahaaaan Ini terjadi akibat satu persoalan serius, seperti penyakit kronis yang sulit disembuhkan yaitu Kemacetan Lalu lintas.

Saat ini, apabila separuh (50%) saja dari seluruh populasi mobil (belum termasuk sepeda motor) yang ada di Jakarta dan 4 kota satelit (Tangerang, Depok, Bogor dan Bekasi) pada saat bersamaan secara berbarengan memasuki jalan-jalan di Jakarta maka akan terjadi kemacetan lalu lintas total atau lumpuh total terjadi di seluruh jalan2 ibukota, demikian perkiraan penulis. Ilustrasi ini untuk memberikan gambaran betapa pertambahan populasi mobil di kawasan Jabodetabek sudah menjadi ancaman serius yang sangat mengkhawatirkan.

Boleh percaya atau tidak, apabila tidak dilakukan intervensi nyata untuk menghambat, menghentikan dan mengurangi pertumbuhan populasi mobil di Jabodetabek, maka intervensi macam apapun oleh Gubernur siapapun juga tidak akan menolong kota Jakarta dari kemacetan. Kasihan. Gubernur dan wakilnya yang baru saja terpilih, mereka akan mengikuti jejak para pendahulunya yaitu gagal dalam mengatasi kemacetan lalu lintas di ibukota negara, terkecuali mereka berhasil menghambat dan mengurangi secara signifikan pertumbuhan populasi mobil dan berhasil mengajak masyarakat Jabodetabek untuk beralih dan lebih memilih moda transportasi umum daripada memakai mobil pribadi dalam beraktifitas di Jakarta. Bila tidak, nama mereka tidak akan tercatat dalam sejarah sebagai tokoh-tokoh pertama yang berhasil mengusir kemacetan lalu lintas dari ibukota Indonesia. Mungkinkah?

- A. Buatlah *rich picture* yang menggambarkan seluruh persoalan kemacetan Jakarta!
- B. Berapa banyak perspektif yang bisa diidentifikasi dari *rich picture* tersebut? Sebutkan dan jelaskan satu persatu!
- C. Lakukan pendekatan Delphy untuk memilih sebuah perspektif yang paling penting untuk diselesaikan lebih dahulu, dengan kriteria kemudahan pengaplikasian, biaya pelaksanaan, signifikansinya dalam memecahkan masalah kemacetan.
- D. Identifikasikan CATWOE dari perspektif tersebut!
- E. Rumuskan *root definition*nya!
- F. Bentuklah sebuah model konseptual untuk memecahkan masalah kemacetan lalu lintas Jakarta berdasarkan perspektif yang Anda pilih!
- G. Identifikasilah hal-hal apa yang butuh perbaikan untuk mengatasi kemacetan Jakarta!

Soal 3

Pembongkaran Stasiun UI Ricuh

Rabu, 29 Mei 2013 | 09:52 WIB

TEMPO.CO, Depok -- Penggusuran kios pedagang di Stasiun Universitas Indonesia hari ini, Rabu, 29 Mei 2013, diwarnai ketegangan. Ratusan petugas penggusuran dari PT Kereta Api Indonesia ditahan oleh aksi protes pedagang dan mahasiswa UI.

Awalnya, penggusuran yang dilakukan mulai pukul 07.30 ini berjalan tanpa kendala. Ribuan petugas dan polisi langsung menguasai stasiun dan melakukan penggusuran kios di atas peron dan kios di bawah peron.

"Kami melakukan protes damai karena ini bukan penataan, tapi penggusuran, maknanya beda," kata Ketua BEM UI Ali Abdillah di lokasi, Rabu, 29 Mei 2013. Ali mengatakan, mereka akan bertahan di toko yang belum tergusur di sisi timur rel arah Jakarta.

Ketegangan berawal saat petugas hendak merobohkan kios di bawah stasiun sisi timur rel, yang masih dijadikan tempat bertahan oleh para mahasiswa. Tiba-tiba para petugas berteriak karena mendapat lemparan batu. Petugas pun membalas lemparan batu ke arah mahasiswa.

"Polisi harus tanggung jawab, bagaimana ini?" kata seorang mahasiswa yang mengadu kepada polisi saat kejadian itu.

Lemparan-lemparan batu terjadi sekitar 10 menit. Beruntung, ratusan polisi yang mengamankan penggusuran langsung menguasai lokasi dan memisahkan mahasiswa dan petugas. Polisi akhirnya mengambil keputusan agar mahasiswa dan selain petugas keluar dari lokasi penggusuran.

"Rekan-rekan, selain petugas, semuanya keluar dari lokasi," kata Kepala Bagian Operasional Polresta Depok, Komisaris Suratno, di lokasi. Petugas pun langsung mensterilkan lokasi.

Mahasiswa kemudian mundur dari kios yang hendak digusur dan menyediakan diri untuk menuntut PT KAI secara hukum. "Kami akan tempuh jalur hukum," kata Ali Abdillah.

Seperti diketahui, PT Kereta Api Indonesia akan membersihkan stasiun tersebut dari pedagang guna menerapkan sistem tiket elektronik (*e-ticketing*) hari ini, Rabu, 29 Mei 2013. Apabila lahan stasiun steril dari pedagang, PT KAI akan membuat *gate e-ticketing*.

Sekitar 1.500 petugas gabungan PT KAI dan Polresta Depok ikut dalam penggusuran ini. Adapun kios yang akan digusur sekitar 80 kios, yaitu 50 di atas peron dan 30 kios berada di sisi kiri dan kanan rel setelah Stasiun UI. Sampai saat ini, penertiban masih berlangsung.

Berdasarkan artikel tersebut,

- Identifikasilah para *player* yang relevan
- Tentukan opsi apa saja yang terbuka bagi masing-masing *player*
- Dengan sudut pandang sebagai pedagang, ada berapa skenario yang mungkin dibentuk? Tentukan skenario-skenario yang *preferred*! Dan apakah terdapat skenario yang tidak mungkin dipilih atau *infeasible*?
- Berapa banyak sanksi pada tiap skenario yang *preferred*? Jabarkan sanksi-sanksi tersebut!
- Skenario mana yang menurut Anda akan dipilih oleh pedagang? Jelaskan alasannya!

Soal 4

Anda adalah direktur konsultan politik ternama di Indonesia. Menjelang pemilu 2014, banyak pesanan *marketing consultancy* untuk calon eksekutif, dan legislatif yang masuk ke kantor anda. Salah satu penawaran terbesar datang dari AF yang berencana maju untuk DPRD Daerah Jawa Barat 2014. AF meminta anda untuk menentukan pesaing politik terberatnya, sehingga ia tahu bagaimana peta persaingan politik, dan anggaran yang harus dipersiapkan. AF mendata, ada 4 pesaing besar yang ia tahu potensial: NZ, FH, AH, dan RI

Hasil survey yang anda jadikan *benchmark* menyebutkan 3 hal yang penting bagi kesuksesan seorang calon: Popularitas calon di media sosial (20%), Pengalaman calon di masa lalu (50%), dan Agenda politik sang calon (30%). Berikut adalah rangkuman hasil survey yang anda dapatkan :

- Dalam hal popularitas, NZ 3 kali lebih populer dari FH, 2x lebih populer, dari AH, dan 4 kali lebih populer dari RI.
- Dalam hal pengalaman, RI 2x lebih berpengalaman dari NZ, 4 x dari AH, dan 2x dari FH
- Dalam hal agenda politik, FH 2x lebih berpengalaman dari NZ, 3x dari AH, dan 5x dari RI

Dengan data di atas, menurut Anda, siapakah pesaing terberat AF dalam Pilkada Jabar 2014?