

**UJIAN AKHIR SEMESTER GENAP 2010/ 2011**

**MATA KULIAH** : MANAJEMEN  
**KELAS** : PARALEL  
**HARI/ TANGGAL** : JUMAT, 20 Mei  
**2011 PUKUL** : 08.30 – 11.00  
**WAKTU** : 150 menit  
**SIFAT** : Closed Book

**Soal 1 (20 %)**

- Jelaskan pengertian dari "*the traditional and contemporary views of work specialization*", "*chain of command*", "*span of control*", "*authority*", "*responsibility*".
- Sebutkan alasan mengapa organisasi lebih mengarah kepada sentralisasi.
- Jelaskan pengertian *job analysis*, *job description* dan *job specification*. Berikan contoh.

**Soal 2 (15%)**

- Jelaskan 5 tahapan pembentukan tim disertai uraian setiap tahapannya.
- Jelaskan pengertian perilaku organisasi dan fenomena puncak gunung es.

**Soal 3 (15%)**

- Jelaskan pengertian komunikasi dan pentingnya komunikasi di dalam manajemen.
- Jelaskan hambatan-hambatan yang dapat terjadi dalam komunikasi dan bagaimana cara mengatasi hambatan tersebut.

**Soal 4 (15%)**

- Jelaskan 4 (empat) teori motivasi yang anda ketahui.
- Jelaskan mengapa *empowerment* dapat digunakan sebagai alat motivasi.

**Soal 5 (20%)**

- Jelaskan perbedaan antara *leader* dan manajer.
- John is a newly appointed sales manager at Ramp Up inc., an office supply company with a significant market coverage in Asia. The company is particularly strong in its aggressive selling strategy, creating a highly competitive environment among its sales team to achieve targets. As sales manager, John oversees 15 sales teams in charge of various regions.

Using **ONE** of three contingency theories, explain how John can increase his leadership effectiveness on his new task as sales manager.

**Soal 6 (15%)**

- Jelaskan definisi kinerja organisasi dan alat untuk mengukur kinerja organisasi.
- Jelaskan bagaimana manajer melakukan pengendalian dalam menghadapi *cross-cultural differences*?