

UJIAN TENGAH SEMESTER 2011/2012

Mata Kuliah : Pengantar Teknologi Informasi

Dosen : Tim Dosen

Hari/Tanggal : Senin, 7 November 2011

Waktu : 150 menit

Sifat Ujian : Tutup Buku

Pertanyaan 1

- a. Jelaskan pentingnya teknologi informasi dalam bisnis dan berikan contoh nyatanya!
- b. Gambarkan dan jelaskan hubungan antara *people, information technology (IT)* dan *information!*

Pertanyaan 2

- a. Jelaskan perbedaan antara *Business Process Improvement* dan *Business Process Reengineering*. Penjelasan sebaiknya dengan contoh penerapan keduanya dalam perusahaan tertentu.
- b. Jelaskan apa yang dimaksud dengan *Transaction Processing System, Decision Support System, dan Executive Support System* lengkap dengan diagram dan contohnya.

Pertanyaan 3

- a. Jelaskan 4 tipe model *ebusiness!*
- b. Jelaskan bagaimana kita mengukur keberhasilan pelaksanaan *ebusiness!*

Pertanyaan 4

Improvement Is A Proof!

- a. Jelaskan **teknologi pemantauan** (*monitoring technology*) yang dapat dipakai untuk memantau aktivitas pegawai perusahaan.
- b. Jelaskan bagaimana kita menyusun sistem perlindungan informasi suatu perusahaan terkait dengan manusia dan pemanfaatan teknologi seperti proses otorisasi, enkripsi, dan pemakaian *firewall*.

Pertanyaan 5

- a. Jika suatu perusahaan akan membangun dan memanfaatkan sistem informasi perusahaannya, jelaskan hal yang perlu dilakukan terkait dengan **arsitektur informasi** (*information architecture*) sistem tersebut.
- b. Arsitektur infrastruktur mencakup piranti lunak, piranti keras, dan perngkat telekomunikasi untuk mendukung pencapaian tujuan organisasi. Jelaskan lima **karakteristik** yang harus dipenuhi oleh **arsitektur infrasruktur** (*infrastructure architecture*) tersebut.

Pertanyaan 6

- a. Sebutkan dan jelaskan model-model *database*.
- b. Manfaat-manfaat dari *database* adalah peningkatan fleksibilitas, peningkatan skalabilitas dan kinerja, menurunkan pengulangan (*redundancy*), peningkatan integritas (kualitas), dan peningkatan keamanan. Jelaskan kelima hal tersebut.

Pertanyaan 7

- a. Jelaskan perbedaan antara *LAN*, *MAN* dan *WAN*, dan berikan contoh ketiganya.
- b. Jelaskan perbedaan antara teknologi *wireless* dan *mobile*.