



MILLIONS

MANAGEMENT SOLUTIONS

PENGANTAR TEKNOLOGI INFORMASI

EXERCISE

UTS

2014-2015

SOAL 1 (20%)

Jelaskan dan sertai dengan contoh dampak sistem teknologi informasi terhadap ukuran-ukuran kinerja efisiensi dan efektivitas operasional bisnis/ perusahaan (*Efficiency IT metric & Effectiveness IT metric*). Gunakan ukuran-ukuran sebanyak mungkin yang relevan dengan contoh yang diberikan.

SOAL 2 (20%)

- a. Jelaskan contoh keputusan SDM di tingkat operational, managerial dan strategic pada suatu perusahaan.
- b. Jelaskan perbedaan antara Business Process Improvement dan Business Process Reengineering, sertai dengan contoh dalam penjelasannya.

SOAL 3 (20%)

- a. Di dalam model e-business, model business to consumer, bisa dibagi menjadi:
 - i. Click and mortar business
 - ii. Pure-play business

Jelaskan dua model di atas dan berikan contoh setiap model tersebut.

- b. Terdapat 3 (tiga) strategi untuk menghasilkan pendapatan melalui e-business, yaitu Pay-Per-Click, Pay-Per-Call dan Pay-Per-Conversion. Jelaskan dan berikan contoh untuk masing-masing strategi tersebut.

SOAL 4 (20%)

- a. PT. MEA adalah perusahaan besar yang memiliki 10.000 karyawan yang tersebar di seluruh Indonesia. PT.MEA merupakan perusahaan yang memiliki website, email dan sosial media resmi. Perusahaan sudah semestinya memberikan arahan dan panduan kepada semua karyawan perusahaan tentang bagaimana menggunakan email dan sosial media resmi secara bijaksana guna meminimalisir resiko penyalahgunaan email dan sosial media oleh karyawan. Sebuah kebijakan diperlukan sebagai panduan bagi karyawan perusahaan PT. MEA.

Anda sebagai konsultan IT diminta untuk menyusun kebijakan yang mengatur email dan sosial media PT.MEA. Kebijakan ini mengatur bagaimana karyawan dapat memaksimalkan penggunaan email dan sosial media untuk menyampaikan nilai perusahaan secara efektif dan di sisi lain membatasi apa saja yang boleh dan tidak boleh dilakukan dalam email dan sosial media.

- b. Jelaskan hubungan antara information security policies dan information security plan ?

SOAL 5 (20%)

- a. Pada saat Disaster Recovery, terdapat perencanaan yang disebut Hot Site, Cold Site dan Warm Site. Jelaskan ketiganya.
- b. Di sustainable Management Information Systems (MIS) computing ada grid computing, virtualized computing dan cloud computing. Jelaskan ketiganya dan berikan contoh sederhana untuk ketiganya.