



MILLIONS

MANAGEMENT SOLUTIONS

**PERILAKU
KEORGANISASIAN
EXERCISE
MID TERM EXAM
ODD SEMESTER
2015/2016**



UJIAN TENGAH SEMESTER SEMESTER GASAL TAHUN AKADEMIK 2015/2016

| | |
|-------------|--|
| Mata Kuliah | : Perilaku Keorganisasian |
| Semester | : 3 |
| Pengajar | : Tim Dosen |
| Tanggal | : Senin, 19 Oktober 2015 |
| Waktu | : 150 menit (2,5 jam) |
| Sifat Ujian | : Buku Tertutup (<i>Closed Book</i>) |

Petunjuk Pengerjaan:

- Kerjakan **semua** (LIMA) soal a dan b di bawah ini dengan menggunakan pulpen. Semua soal memiliki bobot yang sama.
- Pengerjaan soal boleh tidak berurutan, tetapi dalam satu soal yang sama, sub soal harus dikerjakan secara berurutan.

Soal 1

- a. Sebutkan dan jelaskan (beserta contoh) **tiga tantangan dan peluang yang dihadapi manajer dalam mengaplikasi konsep perilaku keorganisasian**.
- b. Menurut Anda apakah **keberagaman** akan mendatangkan **keuntungan atau kerugian** bagi organisasi? Berikan alasan yang mendasari pendapat Anda.

Soal 2

- a. Jelaskan dengan menggunakan contoh pada kehidupan sehari-hari, bagaimana **disonansi kognitif (*cognitive dissonance*)** dapat terjadi?
- b. Apakah perbedaan antara **emotions dan moods** serta sebutkan dan jelaskan sumber-sumber *emotions* dan *moods*.

Soal 3

- a. Jelaskan apa yang Anda ketahui tentang **Big Five Personality Model** dan kaitkan hal tersebut dengan konsep **person to job fit**.
- b. Pengambilan keputusan dapat dilakukan dengan pendekatan **rational model of decision making, bounded rationality, dan intuition**. Jelaskan ketiga jenis pendekatan tersebut dan berikan contohnya!

Soal 4

- a. Jelaskan teori motivasi kontemporer berikut ini, serta sebutkan masing-masing contoh penerapannya dalam konteks perilaku keorganisasian untuk *Self-determination theory*, *Equity theory*, *Expectancy theory*!
- b. Jelaskan secara ringkas **strategi PT. KAI dalam memotivasi karyawannya** untuk meningkatkan kinerja dan melakukan proses transformasi organisasi!

Soal 5

- a. Jelaskan bagaimana *punctuated equilibrium model* dapat menjelaskan kinerja tugas kelompok mahasiswa.
- b. Jelaskan bagaimana **komposisi anggota** dapat menentukan **efektivitas kinerja tim** (gunakan setidaknya 4 dari 7 aspek komposisi yang ada dalam buku).

--- Semoga Sukses ---