



MILLIONS

MANAGEMENT SOLUTIONS

**Pengambilan Keputusan
Manajerial
Exercise
UTS Genap
2009/2010**

Soal 1 (25%)

Kaskus.us Corp, adalah sebuah perusahaan pengelola situs berbasis forum/komunitas. Situs ini berencana untuk menambah kuota dari server mereka agar dapat menampung lebih banyak user yang akan mendaftar (dengan melakukan penambahan Harddisk pada server). Namun, ternyata tidak setiap user yang terdaftar pada situs ini adalah user yang aktif (sering online), sehingga pihak manajemen perusahaan perlu mempertimbangkan kemungkinan kerugian yang diakibatkan beberapa user yang sudah mendaftar tapi jarang online (kurang aktif) atau tidak menggunakan sama sekali akun mereka.

Situs akan mendapatkan keuntungan apabila user yang online melihat iklan pada situs tersebut. Berikut ini adalah hasil observasi kepada para user berdasarkan keaktifan mereka diforum.

Jenis User	Berapa kali iklan ditampilkan per tahun
Kaskus Addict (ISO)	50000
Kaskuser	25000
Newbie	10000
Offline user	0

Setiap satu kali iklan dilihat user, pemasang iklan, akan membayar sebesar USD 0.1 per satu kali.

Menurut hasil riset yang dilakukan admin situs, perkiraan probabilitas dari masing-masing jumlah user yang akan mendaftar adalah

Jenis User	Probabilitas
Kaskus Addict (ISO)	15%
Kaskuser	30%
Newbie	40%
Offline User	15%

Misalkan Kaskus Corp mempunyai alokasi dana sebesar \$10,000 yang dapat digunakan sebagai berikut:

1. Digunakan untuk penambahan kuota pada server, dengan perkiraan seperti diatas.
2. Uang tersebut digunakan untuk investasi dengan tingkat imbal hasil 18%.

Maka :

- a. Tentukan keputusan yang seharusnya diambil oleh Kaskus Corp.
- b. Tentukan EVPI.

Soal 2 (25%)

AnRa Corp. sedang mempertimbangkan akan berinvestasi di Indonesia, Thailand , atau Vietnam. Pilihan negara yang akan dijadikan tempat berinvestasi bergantung pada kondisi perekonomian masing-masing negara dalam beberapa tahun ke depan. Potensi keuntungan yang bisa didapatkan dari hasil investasi di tiap negara berdasarkan kondisi perekonomiannya dapat dilihat pada tabel payoff berikut ini :

	Kondisi Perekonomian	
	Baik	Tdk Baik
Pilihan Negara	0.4	0.6
Indonesia	\$40,000	-\$8,000
Thailand	20,000	4,000
Vietnam	12,000	10,000

Perusahaan mempertimbangkan untuk menyewa jasa konsultan untuk menentukan apakah kondisi perekonomian mendatang dari masing-masing negara positif atau negatif. Berdasarkan pengalaman yang lalu-lalu, diprediksikan bahwa kondisi positif setelah kondisi baik terjadi adalah 70% dan 80% kemungkinan kondisi negatif setelah kondisi tidak baik terjadi.

Dengan menggunakan analisa *decision tree*, tentukan strategi keputusan yang harus diikuti perusahaan, *expected value* dari strategi, dan biaya maksimum yang harus dikeluarkan perusahaan untuk membayar jasa konsultan.

Soal 3 (25%)

Aldi Alief adalah seorang penulis buku ternama. Ia sedang melakukan negosiasi untuk buku barunya kepada pihak penerbit, Pustaka Ilmi, Inc. Strategi-strategi kontrak sang penulis buku meliputi beberapa usulan yang berkaitan dengan royalti, uang muka, dan hak cipta. Tabel payoff berikut ini menunjukkan pendapatan keuangan untuk penulis buku dari masing-masing strategi kontrak.

	Strategi Penerbit			
Strategi Penulis Buku	A	B	C	D
1	\$800	\$1200	\$900	\$1500
2	1500	950	800	1000
3	1300	900	700	1200
4	1100	1400	1000	1300

Tentukan strategi apa yang akan dipilih oleh penulis buku dan penerbit, serta besarnya pendapatan dan pengeluaran masing-masing.

Soal 4 (25%)

Para manajer Toyota sedang mempertimbangkan untuk meluncurkan produk baru secepat mungkin. Ada dua alternative produk yang dapat diluncurkan yaitu Kijang, atau Avanza. Dalam memutuskan produk yang harus diluncurkan, terjadi konflik kepentingan antara divisi marketing dan divisi produksi. Divisi marketing lebih menyukai Kijang yang diluncurkan karena lebih mudah dijual. Sedangkan divisi produksi lebih menyukai Avanza yang diluncurkan karena ongkos produksinya lebih murah. Peluncuran Kijang akan memberikan keuntungan 5(dalam juta \$) kepada divisi marketing dan 2 kepada divisi produksi. Peluncuran Avanza akan memberikan keuntungan 2 kepada divisi marketing dan 5 kepada divisi produksi. Namun demikian, apabila keduanya tidak dapat mencapai kesepakatan produk mana yang akan diluncurkan, keduanya akan mengalami kerugian sebesar 2, karena mereka akan tertinggal dari kompetitornya yaitu Honda yang juga akan segera meluncurkan produk baru.

- Buatlah *payoff table* untuk permainan di atas!
- Termasuk ke dalam jenis permainan apakah konflik di atas? (Hints: Prisoners Dilemma, Battle of sexes, atau Chicken Run). Berikan alasannya, sebutkan karakteristiknya!
- Jika ada, dimanakah Nash Equilibrium untuk permainan di atas?