



**MILLIONS**

**MANAGEMENT SOLUTIONS**

**Pengambilan Keputusan  
Manajerial  
Exercise  
UTS Semester Pendek  
2011/2012**

### Soal 1 (30%)

Bisnis penjualan koran merupakan bisnis yang memiliki waktu penjualan produk yang singkat. Untuk koran pagi, seorang penjual harus menjual seluruh dagangannya sebelum pukul 18.00 WIB. Setelah pukul 18.00 WIB, akan muncul berita baru yang lebih *up-to-date* dengan apa yang terjadi sekarang (contoh : inernet, TV, koran siang). Jika koran tersebut tidak dapat terjual sebelum malam atau keesokan harinya, koran tersebut menjadi koran bekas. Seluruh stok koran pagi harus terjual pada hari itu juga untuk mengurangi tempat penyimpanan untuk koran bekas. Untuk menghindari kelebihan koran bekas, agen koran XXX ingin konsultasi dengan Anda selaku mahasiswa kelas PKM di FEUI untuk :

- a. Menentukan jumlah koran yang harus di sediakan setiap harinya agar dapat terjual di hari itu juga. (hint: buatlah tabel *payoff-profit* dan hitunglah EMV untuk setiap alternatif)
- b. Jika agen koran tersebut harus membeli informasi yang sempurna tentang kondisi pasar untuk keesokan harinya, berapa biaya maksimum yang sebaiknya dia keluarkan? (hint: hitunglah EVPI)

Pak Eko adalah agen Koran Kompos. Selama tahun 2011, historis penjualan Koran dapat dirangkum dalam tabel berikut:

Jumlah penjualan normal (unit eksemplar)	Jumlah hari
200	60
225	90
250	110
275	50
300	20
325	30

Rincian operasional yang ditanggung oleh Pak Eko ditunjukkan sebagai berikut:

Rincian biaya	Biaya (Rupiah)
Harga beli koran per unit eksemplar	1000
Harga jual normal koran per unit eksemplar	2500
Harga jual koran bekas per kg	1000
Biaya <i>stock out</i> per unit eksemplar yang tidak bisa terpenuhi	1500

Keterangan: 1 kg berisi 1,5 eksemplar koran. Biaya *stock out* adalah biaya peluang yang ditanggung penjual karena tidak mampu memenuhi permintaan pasar (dihitung dari margin keuntungan yang hilang)

**Pertanyaan:**

- a) Jika Pak Eko cenderung bersifat konservatif dan tidak ingin menghindari kekecewaan yang besar, berapa jumlah unit eksemplar koran yang seharusnya dibeli untuk dijual kembali oleh Pak Eko? (Petunjuk: gunakan tabel *regret*)
- b) Bandingkan jika Pak Eko bersifat netral atas risiko ketidakpastian penjualan koran, berapa jumlah unit eksemplar koran yang seharusnya dibeli untuk dijual kembali oleh Pak Eko? Dan berapa keuntungan optimalnya? (Petunjuk: gunakan metode EMV)
- c) Berapa nilai EVPI dari kasus ini?
- d) Berapa keuntungan optimal yang bisa diperoleh oleh Pak Eko jika saat ini modal pokok yang dimilikinya hanya Rp.275.000,00?

**Soal 2 (30%)**

AnRa Corp. sedang mempertimbangkan akan berinvestasi di Indonesia, Thailand, atau Vietnam. Pilihan negara yang akan dijadikan tempat berinvestasi bergantung pada kondisi perekonomian masing-masing negara dalam beberapa tahun ke depan. Potensi keuntungan yang bisa didapatkan dari hasil investasi di tiap negara berdasarkan kondisi perekonomiannya dapat dilihat pada tabel payoff berikut ini :

Pilihan Negara	Kondisi Perekonomian	
	Baik	Tidak Baik
	(0.3)	(0.7)
Indonesia	\$50,000	\$-10,000
Thailand	40,000	-5,000
Vietnam	30,000	5,000

Perusahaan mempertimbangkan untuk menyewa jasa konsultan untuk menentukan apakah kondisi perekonomian mendatang dari masing-masing negara positif atau negatif. Berdasarkan pengalaman yang lalu-lalu, tingkat keakuratan prediksi positif (ekonomi baik) yang disampaikan oleh konsultan adalah 60% dan 90% ketika mereka memprediksi ekonomi tidak baik.

**Pertanyaan:**

- a. Dengan menggunakan analisa *decision tree*, tentukan strategi keputusan yang harus diikuti perusahaan, *expected value* dari strategi, dan biaya maksimum yang harus dikeluarkan perusahaan untuk membayar jasa konsultan.
- b. Berapa tingkat efisiensi bila menggunakan informasi dari jasa konsultan?

### Soal 3 (20%)

Akibat krisis ekonomi global setelah kasus Subprime Mortgage di USA menyebabkan banyak perusahaan yang melakukan perampingan, di antaranya Toyota, General Motor, dan sebagainya. Dampak krisis ekonomi global ini juga menerpa industri manufaktur di Indonesia. Berikut diilustrasikan mekanisme negosiasi di antara manajemen perusahaan dan serikat pekerja sebagai wakil karyawan. Dalam kasus ini, tidak ada opsi pemecatan jika serikat pekerja sepekat untuk menerima konsekuensi pemotongan gaji karyawan. Berikut berbagai strategi dan *payoff* pemotongan gaji karyawan:

Manajemen Perusahaan	Serikat Pekerja			
	A	B	C	D
1	320	480	360	600
2	600	380	320	400
3	520	360	280	480
4	440	560	400	520

### Pertanyaan:

1. Tentukan strategi terbaik yang mungkin dipilih oleh perusahaan dan karyawan! Dan berapa *payoff* yang dapat mereka harapkan dari pemilihan strategi tersebut? Jelaskan.
2. Apakah terjadi *nash equilibrium* dalam kasus ini?
3. Berapa nilai akhir permainan dalam kasus ini?

### Soal 4 (20%)

Para manajer Honda Motor sedang mempertimbangkan untuk meluncurkan produk baru secepat mungkin. Ada dua alternatif modifikasi produk yang dapat diluncurkan yaitu Beat (metik), atau Revo (bebek). Dalam memutuskan produk yang harus diluncurkan, terjadi konflik kepentingan antara divisi marketing dan divisi produksi. Divisi marketing lebih menyukai Beat yang diluncurkan karena lebih mudah dijual. Sedangkan divisi produksi lebih menyukai Revo yang diluncurkan karena ongkos produksinya lebih murah. Peluncuran Beat akan memberikan keuntungan 5 juta Rupiah kepada divisi marketing dan 2 juta Rupiah kepada divisi produksi. Peluncuran Revo akan memberikan keuntungan 2 juta Rupiah kepada divisi marketing dan 5 juta Rupiah kepada divisi produksi. Namun demikian, apabila keduanya tidak dapat mencapai kesepakatan produk mana yang akan diluncurkan, keduanya akan mengalami kerugian sebesar 2 juta Rupiah, karena mereka akan tertinggal dari kompetitornya yaitu Yamaha yang juga akan segera meluncurkan produk modifikasi baru yakni Mio-metik dan Jupiter MX-bebek.

**Pertanyaan:**

- Buatlah *payoff table* untuk permainan di atas!
- Termasuk ke dalam jenis permainan apakah konflik di atas? (Hints: *Prisoners Dilemma*, *Battle of sexes*, atau *Chicken Run*). Berikan alasannya, sebutkan karakteristiknya!
- Jika ada, dimanakah *Nash Equilibrium* untuk kasus di atas?

@@@@@@@@@@@@@@@@ Selamat Mengerjakan @@@@@@@@@@@@@@@@@@